

# Value Protect – pase lo que pase

Con Value Protect tendrá protegido el valor de su carga frente a riesgos logísticos mientras viaje con nosotros. Value Protect estipula condiciones de transporte alternativas, con límites de reembolso más altos en caso de reclamaciones por daños. De la mano del propio transportista y a tarifas competitivas.

## ¿Por qué elegir Value Protect para su carga refrigerada?



### Tranquilidad

Value Protect establece unos niveles de reembolso claramente definidos, para que tenga menos de qué preocuparse cuando envíe su mercancía.



### Coordinación sencilla

Seremos su único contacto, tanto para sus envíos como para las consultas relacionadas con Value Protect.



### Proceso sencillo de reclamaciones

Se requieren menos documentos para llegar a una resolución rápida. En algunos de los paquetes Value Protect, Hamburg Süd designa un perito.



### Sin costos adicionales

Con Value Protect no tendrá que abonar ningún pago en caso de reclamación.



### Tarificación sencilla

Seleccione un paquete y conocerá por adelantado cuánto le cuesta proteger su mercancía. Sin cálculos complejos ni cargos adicionales.



### Una factura

Para su comodidad, Value Protect estará incluido en su factura de transporte habitual.

## Un paquete de cobertura para cada necesidad:

Paquete	Indemnización	Precio por contenedor
Cool Standard	Hasta USD 12.000	USD 39
Cool Advanced	Hasta USD 36.000	USD 117

## Value Protect admite las siguientes mercancías refrigeradas:



Frutas (cítricos, manzanas, peras y uvas)



Verduras



Productos farmacéuticos



Productos químicos



Bebidas



Carne congelada y refrigerada



Aves de corral

### Supuestos compensados por Value Protect

- ✓ Incendio
- ✓ Fallo o negligencia en la navegación o el manejo del barco
- ✓ Accidentes de transporte por mal tiempo u otros peligros del mar
- ✓ Robo
- ✓ Salvamento o intento de salvamento de vidas o bienes en el mar
- ✓ Daños en la carga a consecuencia de retrasos
- ✓ Contribuciones por avería gruesa

### Supuestos no compensados por Value Protect

- ✗ Perjuicios comerciales y pérdidas financieras por retrasos
- ✗ Manipulación incorrecta relacionada con el expedidor o consignatario y defectos inherentes a la mercancía
- ✗ Tramos de transporte no incluidos en el conocimiento de embarque de Hamburg Süd
- ✗ Determinadas mercancías: pescados, mariscos y algunas frutas y bayas refrigeradas
- ✗ Envíos con origen o destino Cuba, Corea del Norte, Crimea, Siria, Irán o Sudán; Value Protect no está disponible en Taiwán
- ✗ Incidencias geopolíticas



Hable con su delegación comercial para incluir Value Protect en sus futuras reservas.

### Hamburg Süd

Willy-Brandt-Straße 59-65, 20457 Hamburg, Alemania



Póngase en contacto con su oficina local: [www.hamburgsud.com/offices](http://www.hamburgsud.com/offices)

Más información sobre Value Protect: [www.hamburgsud.com/valueprotect](http://www.hamburgsud.com/valueprotect)



Hamburg Süd



@hamburgsud\_official

**HAMBURG SÜD**  
A Maersk Company