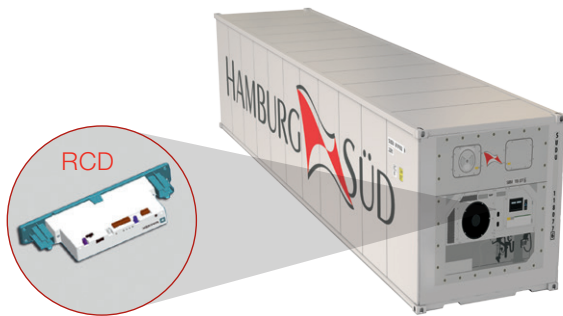


Llega un **nuevo** **nivel** de frescura

Remote Container Management (RCM)

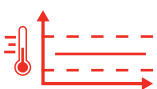
En el transporte de mercancías sensibles a los cambios de temperatura –como frutas y verduras, otros alimentos perecederos, productos farmacéuticos o flores– mantener una cadena de frío ininterrumpida es crucial para la calidad. Como uno de los mayores transportistas mundiales de carga refrigerada, sabemos exactamente lo que implica. Para incrementar la **transparencia a lo largo de toda la cadena de suministro**, ofrecemos el servicio de gestión remota de contenedores (Remote Container Management, RCM).



Mayor transparencia y eficiencia

La tecnología RCM de vanguardia le permite mirar al interior del contenedor durante toda la cadena de transporte. Desde un PC o dispositivo móvil podrá consultar en todo momento diferentes parámetros. Nuestros contenedores refrigerados están equipados con dispositivos remotos de contenedor (Remote Container Devices, RCD). El RCD va situado dentro del panel de control que transmite los datos. El uso de esta tecnología de transferencia de datos puntera permite monitorizar la carga en tiempo real.

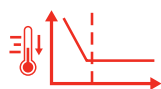
Parámetros monitorizados y notificaciones



Temperatura



Corte de suministro eléctrico



Enfriamiento



Dióxido de carbono



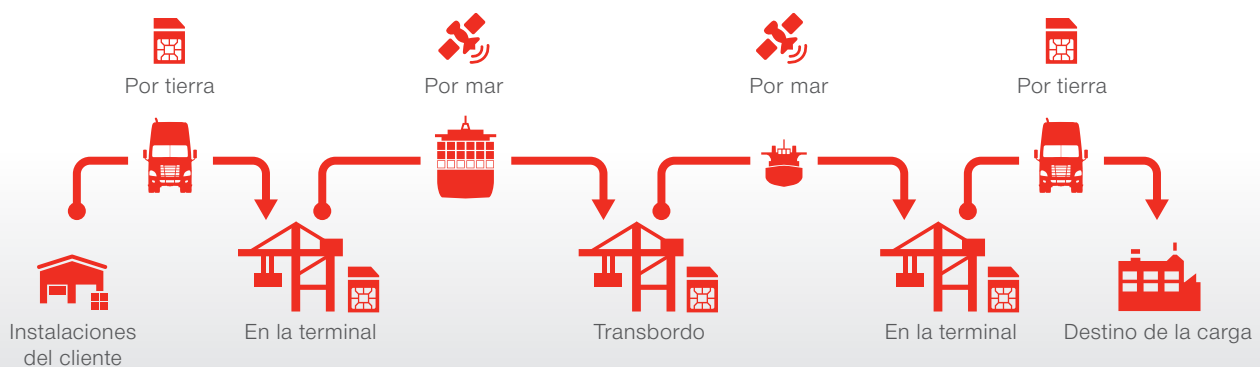
Oxígeno



Humedad relativa

Actualizado en todo momento

La aplicación web le mostrará gráficos de temperatura, CO₂, O₂ y niveles de humedad. Como función especial, los datos de los sensores de carga para tratamiento frío también están disponibles online. Podrá consultar los detalles de la carga para comprobar si se mantuvieron en los valores solicitados durante el viaje. También podrá asegurarse de que el enfriamiento inicial de la temperatura fue el requerido. Los datos de RCM le servirán para probar que se cumplieron los estándares de calidad y los requisitos regulatorios. Y como somos conscientes de que con el transporte naviero hay que esperar lo inesperado... **el servicio de notificaciones RCM le mantendrá informado en todo momento.**



Notificaciones al cliente



Asistencia por chat 24 h



Transmisión de datos mediante tarjeta SIM 3G, antena GSM y satélite



La tarjeta SIM 3G comunica las estadísticas y los datos del contenedor refrigerado a través del sistema global para comunicaciones móviles (GSM) al sistema informático centralizado

Beneficios obvios

Con RCM impulsará la visibilidad de su cadena de suministro. Además de la transparencia que ofrece RCM, el **servicio de notificación** le permite, por ejemplo, disponer de una flexibilidad sin igual a la hora de tomar decisiones basadas en datos. ¿Recibió una alarma que indica que el período de conservación de su carga refrigerada llegará a su caducidad antes de lo esperado? No se preocupe: nuestros expertos en carga refrigerada y logística le respaldarán en desarrollar un plan B que propicie la entrega segura. Así **tendrá la tranquilidad de evitar sorpresas cuando se abra el contenedor** a la llegada.



Captain Peter™, su asistente virtual, le servirá de guía y ayuda al monitorizar sus datos de RCM

Detrás del asistente virtual Captain Peter™, nuestros auténticos especialistas en transporte refrigerado le brindarán asistencia personalizada. Nuestro equipo global de competencia en transporte refrigerado emplea toda su experiencia y destreza para que sus mercancías lleguen a destino en las condiciones deseadas.

Asistencia por chat 24 h

Respuesta inmediata a sus preguntas

Visibilidad de la carga en tránsito

Visualización de los niveles de temperatura, humedad y atmósfera

Conexión por satélite en el buque

Información actualizada del estado de su contenedor refrigerado, incluso en alta mar

Cobertura completa del transportista

Seguimiento de sus envíos a bordo de cualquiera de las navieras del grupo Maersk



Fácil transmisión de datos

El cliente podrá transmitir determinados datos del contenedor a terceros

Descarga del registro de datos

Descarga de los datos detallados a partir de los gráficos del contenedor

Registro de itinerario

Resumen de acontecimientos principales durante el itinerario del contenedor

Notificaciones

Envío de notificación al cliente si algo no marcha según lo planificado

¿Ya es cliente de Hamburg Süd?

Solo tiene que iniciar sesión en nuestra aplicación online www.remotecontainermanagement.com desde su computadora de escritorio, portátil o dispositivo móvil con sus actuales claves de usuario de Hamburg Süd eCommerce y tendrá acceso a una gran variedad de utilidades.

¿Quiere saber más?

Encontrará información detallada sobre las condiciones de transporte recomendadas en nuestra guía de transporte refrigerado STAY COOL – WE CARE o en el sitio web: www.hamburgsud.com/reefer

Para más información sobre Remote Container Management, visite: www.hamburgsud.com/rcm



Si tiene alguna pregunta o desea saber cómo podemos llevarle a dar un salto cualitativo en sus transportes refrigerados, contáctenos:



Hamburg Süd
Michaela Steineker
Head of Reefer Competence
Willy-Brandt-Straße 59–65, 20457 Hamburgo (Alemania)
Correo electrónico: michaela.steineker@hamburgsud.com

Los datos de contacto de los servicios de atención al cliente en cada país pueden consultarse en: www.hamburgsud.com/offices
